

ОСНОВНІ ПРОГРАМИ ІННОВАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ СФЕРИ ПОСЛУГ УКРАЇНИ

На сьогодні для переходу на інноваційний шлях розвитку вітчизняної сфери послуг необхідно сконцентрувати увагу на пошуку та накопиченні теоретичних знань у різних суміжних галузях науки і техніки, практичного використання цих знань для розробки нових вискоєфективних послуг, на основі розвитку і вдосконалення наукових досліджень і техніки, інноваційної діяльності, технічного регулювання.

З метою забезпечення інноваційного розвитку запропоновані програми у відповідності з основними цілями інноваційної стратегії розвитку сфери послуг, управлінського, правового, наукового, ринкового і економічного характеру, які включають в себе наступні напрямки:

1. Створення сприятливого економічного та правового середовища для активізації інноваційної діяльності у сфері послуг;
2. Ефективне використання наукового потенціалу;
3. Сприяння кадрового забезпечення галузей сфери послуг;
4. Створення і сталий розвиток інформаційного середовища з питань розвитку інноваційної політики в сфері послуг і підвищення інноваційної культури.

При виконанні даних програм, передбачається отримання наступних результатів в рамках розвитку сфери:

- активізація інноваційної діяльності, яка спрямована, в тому числі на впровадження та широкомасштабне освоєння нових технологій у сфері послуг;
- створення і розвиток ефективної інфраструктури, що забезпечує взаємодію всіх учасників процесу виробництва та надання послуг;
- зміна структури та динаміки зростання ВВП за рахунок виробництва і реалізації послуг з високою доданою вартістю;
- створення позитивного іміджу держави, де відбувається розвиток інноваційного бізнесу;
- створення нових робочих місць;
- збільшення кількості зайнятих у сфері послуг.

Ефективну реалізацію програм розвитку галузей сфери послуг неможливо здійснити без створення спеціальних координуючих структур з наступними основними функціями:

- оперативне інформування органів державної влади;
- контроль за економічним станом сфери послуг (галузей і підприємств) і витрачанням виділених коштів;
- здійснення кадрової політики;
- взаємодія державних органів управління з регіональними та розробка пропозицій з використання та розвитку потенціалу підприємств сфери послуг.

Основними цілями таких структур повинні стати наступні:

- координація робіт зі створення програм розвитку сфери послуг;
- стимулювання підприємств і організацій в їх реалізації;
- оптимальне використання науково-технічного і виробничого потенціалу підприємств.

Обумовленість цього процесу вимагає побудови системи регулювання і підтримки, які передбачають широку сукупність взаємопов'язаних заходів і рішень, що сприяють стимулюванню активізації діяльності підприємств у різних областях сфери послуг. Реалізація такого підходу сприяє виділенню основоположних принципів регулювання підприємництва у сфері послуг.

Основні складові розвитку, можуть включати наступні заходи:

- створення системи інформаційного забезпечення підприємництва у сфері послуг (формування пропозицій щодо розвитку інформаційних послуг; розробка механізму державної інформаційної підтримки);
- проведення системного аналізу та розробка пропозицій щодо розвитку сфери послуг;
- створення системи інформаційного обслуговування та надання юридичних, аудиторських та інших спеціалізованих послуг;
- створення та забезпечення функціонування в інтересах розвитку сфери послуг банку даних з нормативно-правової, фінансово-кредитної, кадрової, виробничо-технологічної підтримки;
- розробка системи фінансування навчання та перепідготовки кадрів, включаючи надання пільг підприємствам, що проводять цю роботу;
- розробка навчальних програм з пріоритетних напрямів підготовки та підвищення кваліфікації кадрів у галузі розвитку сфери послуг (менеджмент, маркетинг, ліцензування видів діяльності та сертифікація послуг; специфіка організації консалтингової діяльності; аудиторство; нові інформаційні технології).

Регулювання розвитку підприємництва у сфері послуг має базуватися на використанні таких методів і форм: вплив на рівень цін; диференціація податків і надання пільг; кредитування; програмне планування; цільове об'єднання вільних коштів підприємств; створення фінансових фондів розвитку, страхування ризиків.

Удосконалення механізму регулювання розвитку сфери послуг дозволить посилити відповідальність представників державної влади, підвищити ефективність взаємодії держави з господарюючими суб'єктами на всіх рівнях управління.

Аракелова, І.О. Основні програми інноваційного розвитку сфери послуг України [Текст] / І. О. Аракелова // Маркетинг інновацій і інновації у маркетингу : збірник тез доповідей VII Міжнародної науково-практичної конференції, 26-28 вересня 2013 р. / Відп. за вип. Ю.М. Гладенко. - Суми : ТОВ "ДД "Папірус", 2013. - С. 14-15.